

# 泉州市泉港区人民政府文件

泉港政综〔2025〕96号

签发人：杨凤翔

## 泉州市泉港区人民政府关于区人大常委会对我区 贯彻实施国务院《优化营商环境条例》及 《福建省优化营商环境条例》情况 审议意见办理情况的报告

区人大常委会：

2025年6月27日，泉港区第五届人大常委会第28次会议听取和审议区人大常委会执法检查组关于我区贯彻实施国务院《优化营商环境条例》及《福建省优化营商环境条例》情况的检查报告，并提出了审议意见。区政府高度重视，针对审议意见，制定落实措施，推动各项工作有序开展，现将审议意见落实情况报告如下：

### 一、审议意见办理情况

（一）“坚持齐抓共管，营造浓厚工作氛围”办理情况。一

是强化宣传引领。组织各部门深入学习国务院、省、市深化“放管服”改革优化营商环境工作会议精神及“两条例”内容，通过政府门户网站、微信公众号等平台广泛宣传，营造“人人都是营商环境”的浓厚氛围。二是健全工作体系。成立以区长任组长的优化营商环境工作推进小组，强化统筹协调；纪检监察部门构建“1+X”监督机制，强化督查问责；人大组织代表开展专题调研，督促问题整改；政府各部门联动，创新监管模式、优化服务；同时畅通社会监督渠道，组建营商环境监督员队伍，邀请多方参与评价，形成全方位监督合力。三是完善制度支撑。制定《2025年优化营商环境工作要点》，细化24项具体任务；编制《营商环境服务手册》，集成办事流程，为企业提供“一站式”便捷查询服务。建立“定任务、定责任、定时间、定标准”的“四定”推进机制，坚持“旬通报、月调度、季总结”，确保各项工作高效有序落实。四是聚焦创新突破。开展典型案例创新评比，激发各部门创新活力。今年来，“新业态劳动者维权服务模式”获评省级优化营商环境典型案例，企业迁移登记“一件事”等4个案例入选省“高效办成一件事”专刊，“‘1+N’涉企执行案件终本清仓机制”入选市级典型。

（二）“创新服务模式，提升办事效率”办理情况。一是智能审批更高效。推行“零人工干预+24小时服务”AI秒批模式，实现公共卫生许可证等3个高频事项“秒批秒办”，审批时长压缩至20秒，提交材料精简30%。推出“AI政务咨询助手”，提

供全天候不间断即时响应服务，并基于企业群众需求提供个性化办事建议。“数字政务门牌”覆盖全区7个镇（街道），累计服务超6000人次，推送办事攻略指引3900余次。**二是集成服务更便民。**严格落实“首问负责制”，确保资料齐全的办件即时受理、限时办结，组织超20场专项业务培训，全面提升政务服务人员专业素养与服务水平。设置1个“高效办成一件事”综窗、2个专窗及7个乡镇代办点，制定26个“高效办成一件事”办事指南，今年来，累计办理业务超3万件，办件覆盖率超90%。深入推进“无证明城市”改革，在一体化平台配备业务协同专员48名，实现群众企业办事“免证办、零跑腿”。**三是严管交易更规范。**健全评标区、开标区、专家抽取室等重点区域管理制度。推行建设工程投标保证金管理“一趟不用跑”模式，免收投标保证金1.2亿元，取消限额以下工程建设项目招标文件发售费用。推进工程建设项目远程异地评标，防范围标串标等违法违规行为，今年来，开展远程异地评标项目17个（含跨省项目7个）。**四是直达政策更惠企。**落实2025年省级“免申即享”政策，建立“政策找人”机制，依托“泉港惠企政策平台”自动推送政策，减少企业申报负担。今年来，已精准匹配企业112家次，累计发放资金约2380万元。

**（三）“强化要素保障，破解发展瓶颈”办理情况。**一是**审查机制再完善。**制定印发《泉港区公平竞争审查举报回应工作规则（暂行）》等文件，畅通投诉举报渠道，规范审查程序。2024

年以来，共清理 78 份规范性文件及政策措施。**二是园区建设再推进。**持续加码石化园区交通、管廊、电力等基础设施建设，近年来已完成埭边变电站扩建、安通路建设及百宏化学高压蒸汽管廊等工程，同步启动南山片区电力架空线缆化项目，增强园区承载力与吸引力。**三是水电气监管再强化。**组织水电气收费专项整治行动，对供水、供电、供气企业开展收费行为合规培训，共组织开展约谈 1 次，发放提醒告诫书 3 份。制定《泉港区电力接入工程费用分担机制》，通过政府与企业成本共担模式，降低企业接电成本。优化燃气报装流程，燃气报装平均时限压缩至 3 个工作日，两次阶段性下调非居民用户管道燃气终端销售价格共 0.16 元/立方米，预计年可为 100 余家工商业企业节省用气成本 250 万元。**四是土地供应再提速。**主动对接园区企业，精准掌握用地需求，实现透明供地，科学研判地块成熟度，优化供应结构与出让时序，简化流程，上半年土地挂牌出让 15 宗，收益达 2.52 亿元。秉持“项目跟着规划走、土地跟着项目走”理念，对用地报批程序双线并行优化。今年来，获批成片开发方案 7 个，面积 1414.8 亩；获批农转用 4 批次。**五是财政支持再加码。**设立 30 亿元产业股权投资基金，精准滴灌创新创业、中小企业成长、产业转型及战略性新兴产业等领域。常态化开展多层次银企对接活动，提升对接实效，今年来，已举办 4 场对接会，为 26 家企业落实 3.04 亿元授信。**六是银税互动再深入。**依托线上数据互通平台，将企业纳税信用转化为融资优势，大幅降低诚信纳税企业

融资成本，实现“以信换贷、以贷兴企”的良性循环。今年来，推动 8 家银行对 900 余户次企业完成授信放款 4.5 亿元。

**（四）“精准推送政策，引导企业合规经营”办理情况。**一是**深入企业宣贯政策**。开展“千名干部进千企”行动，组织“AI+人力资源应用”“园区讲堂”等 15 场政策宣讲活动，覆盖企业超 300 家次。依托“泉港中小企业公共服务平台”推送政策解读视频及申报指南 30 余条，阅读人次超 1.2 万，全力提升惠企政策知晓度与利用率。二是**助力企业合规经营**。采取“上门诊断+集中培训”模式，通过“线上问卷+线下走访+办税厅反馈”多渠道收集企业需求，引导企业规范经营、诚信纳税。今年累计走访中小微企业超 200 户次，召开税企座谈会 6 场。三是**精准推送风险预警**。建立“信用预警+修复辅导”机制，依托精准化风险提示和税收大数据扫描分析纳税人风险点，通过新电子税务局等渠道“点对点”推送预警提示与指标解读，实现从“事后处理”到“事前提醒”转变。今年来，为 8000 余户次纳税人提供纳税缴费信用预评扣分提醒服务，远程辅导 100 余户次。四是**强化信用分类管理**。落实“守信激励、失信惩戒”机制，为守信纳税人开通发票额度“绿色通道”，提供优先办理等便利，对 D 级失信纳税人采取公开曝光、加强审核、限制发票领用等措施，通过奖惩分明的管理模式，营造良好信用环境。

**（五）“争创条件，加强人才引育工作”办理情况。**一是**不断完善政策体系**。纵深推进人才“港湾计划”，制定出台涵盖石

化产业人才吸引、高层次人才认定、企业人才购房补助等在内的多项专项政策。**二是持续优化人才服务。**推出《泉港区聚福三期人才住房管理办法》，为“涌泉”行动人才、高层次人才及“客座专家”等青年人才提供优惠租赁与短期免费住房。组织“医疗健康直通车”进园区，为高层次人才提供健康咨询、急救培训与免费体检“一站式”服务。**三是着力拓宽引才渠道。**实施“春风行动”“书记区长送岗留才进校园”系列招聘，开展14场省内外招聘活动，2077人达成就业意向。举办8场次大学生“返家乡”座谈交流、研学活动，激发泉港籍学子返乡发展热情。实施“招才引智大攻坚”行动，制定专项实施方案，举办高新材料产业园区招商引智推介会，签约产学研项目12个，总投资10.05亿元。2023年以来，累计新增市级高层次人才817人次、省级高层次人才25人次。**四是大力夯实平台建设。**依托“一室两院四中心”核心平台，吸引8个高水平科研团队、450余名科研人员入驻。推进科研院所与企业人才双向交流，成功推荐1名科研院所高层次人才入选泉州市科技副总，2名企业人才赴高校任市“产业导师”。成功推荐6名个人及1个团队入选省级科技特派员，服务覆盖多领域产业。深化与清源创新实验室、福师大泉港石化研究院合作，加速博士后科研工作站建设，目前在站博士后15人，其中1人获国家海外博士后引才专项，2人获福建省优秀博士后资助。

#### **（六）“坚持良性互动，构建亲清新型政商关系”办理情况。**

**一是落实容错机制。**持续做实做细容错事项核查，在党员干部和公职人员违纪违法案件查审中，综合考量问题性质、主观动机、决策过程等要素，依规依纪依法开展容错认定。**二是升级帮办服务。**强化企业帮办服务中心职能，为6个项目开展工程审批帮办代办服务，模拟审批10件。开展“轻骑兵”“大篷车”下沉服务，持续推进“局长走流程”活动，25个部门550人次参与走流程事项272个，压缩审批时限20个工作日、精简环节7个、推行告知承诺制事项68个、整改问题22项。**三是护航民企发展。**建立民营企业常态化沟通、问题定期梳理协调、中小微企业健康发展等工作机制，通过机制化运作，精准掌握企业诉求。共设立民营经济指标监测联系点15个，今年来，已完成7期数据报送。**四是强化项目攻坚。**落实“七个一”服务保障机制，构建“区领导挂钩+责任单位推进+专班跟进”责任体系，实行“责任制+清单制+节点管控”模式，扎实开展“项目提效年”活动，深化项目全方位服务调度、全周期跟踪督导，有效推动重点项目早落地、早开工、早投产、早达效。1-8月，省市区级重点项目完成投资均超序时进度，一季度获评全省“项目完成较好县（市、区）”（全省前10名）。

**（七）“落实惠企政策，兑现资金保障”办理情况。****一是整合政策资源。**全面开展惠企政策清理优化，提升财政资金使用效率，靶向帮扶企业发展。今年来，共清退惠企政策6份、修订政策2份、新出台政策1份。**二是加速政策兑现。**推广惠企政策线

上直达兑现平台，推动政策申报、审核、拨付全流程数字化，实现惠企政策“一键申请、快速到账”，提升政策落地效率。今年以来，累计兑现资金 4861.28 万元，惠企政策申兑时限压缩至 40 天，提速 10%。**三是攻坚账款清理。**成立“清欠专班”，建立“日通报、周调度”工作机制，设立“清欠绿色通道”，优先处理无分歧账款，推进企业账款清偿。今年以来，已完成 309 笔账款清偿，实现 50 万元以下欠款清零。同时积极争取专项债券资金 1.36 亿元，实际下达 1.32 亿元已全部拨付使用，有效缓解企业资金压力。

## 二、下一步工作打算

**（一）完善协同工作机制，强化统筹推进。**进一步完善优化营商环境工作领导小组运行机制，加强部门协同配合，形成工作合力。建立健全营商环境督导调度体系，加大对各部门优化营商环境工作的督导力度，及时发现和解决工作中存在的问题，确保各项政策措施落地见效。

**（二）深化审批服务改革，提升政务效能。**持续推进“放管服”改革，进一步简化审批流程，压缩审批时限，提高审批效率。扩大“一件事一次办”改革覆盖范围，推动更多事项实现“全程网办”。优化政务服务会客厅功能，为企业提供更加便捷高效的全生命周期服务。加强“免申即享”“免证可办”政策宣传和落实，让企业和群众享受更多政策红利。

**（三）强化要素保障供给，确保政策落地。**加强土地、资金、

人才等要素保障，优化要素配置，提高要素利用效率。加大对重点企业和成长型企业的支持力度，帮助企业解决发展中遇到的困难和问题。加强惠企政策宣传和解读，提高政策知晓率和使用率。建立健全政策落实跟踪问效机制，确保各项惠企政策落到实处。

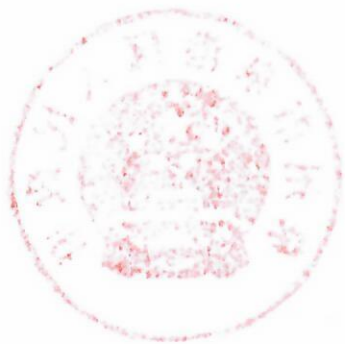
**（四）构建亲清政商生态，优化服务质效。**进一步理清亲清政商交往边界，完善容错纠错机制，鼓励干部主动担当作为，为企业发展提供更加优质的服务。常态化开展“政企恳谈会”“企业家日”等活动，加强政府与企业的沟通交流，及时了解企业诉求，帮助企业解决实际问题。加强对政商关系的监督管理，营造风清气正的营商环境。

**（五）优化财政管理体系，筑牢风险防线。**加强财政收入征管，深挖税源潜力，确保财政收入持续稳定增长。优化财政支出结构，压减一般性支出，优先保障“三保”、民生刚性和惠企政策资金支出。加强政府债务管理，完善债务风险防控机制，有序化解债务存量，防范和化解债务风险。

泉州市泉港区人民政府

2025年9月23日

（此件主动公开）



---

泉港区人民政府办公室

2025 年 9 月 24 日印发

---